
- TERMOS E LICENÇA DE USO- APTASSAÚDE - APTAS

Compliance jurídico – atualizado em 27 de Novembro de 2018

Em conformidade com: Diretriz Europeia 94/96/CE; “Protection and Electronic Documents Act- PIPEDA; Constituição Federal Brasileira (1988); PL 181 do Senado Federal Brasileiro; Lei de Habeas Data (1997); Código de Defesa do Consumidor (1990); Lei de Acesso à informação (2011); Lei de Cadastro Positivo (2011); Marco Civil da Internet (2014), General Data Protection Regulation (GDPR) – 2016/679 e Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) – Lei 13.709/18

CLÁUSULA 1ª: DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1 Ao aceitar eletronicamente o presente termo, através do clique no botão “**LI E ACEITO OS TERMOS DE USO**” da página de cadastro complementar a esta, o **USUÁRIO**, pessoa física maior e capaz ou pessoa jurídica, automaticamente adere e concorda em se submeter integralmente a estes termos e condições, declarando que disponibiliza na **PLATAFORMA** suas informações e estatísticas a título gratuito, ainda que diante de qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas desta **PLATAFORMA**

1.2. Este instrumento será o único a reger a relação entre o **USUÁRIO** e o **APTASSAÚDE**, não impedindo que outras negociações sejam feitas de forma subsidiária e posterior. A aceitação destes **TERMOS DE USO** é imprescindível para que o **USUÁRIO** possa se utilizar da **PLATAFORMA**.

1.3. Fica estabelecido que neste documento estarão tanto os **TERMOS DE USO** da **PLATAFORMA** como a **LICENÇA DE USO**, fixando os termos e condições gerais que limitarão e nortearão o uso da **PLATAFORMA** pelo licenciado.

1.4. A aceitação do presente documento implica na declaração de conhecimento de todas as suas disposições e cláusulas, sem exceções. A aceitação somente será plena e integral, sendo uma declaração expressa.



No caso de o **USUÁRIO** discordar de alguma das disposições, terá plena liberdade para não utilizar a **PLATAFORMA** ou cessar seu uso, se já cadastrado. Não é possível, portanto, alegar o desconhecimento de nenhuma das obrigações aqui dispostas.

1.5. As disposições desse documento sempre serão dispostas ao **USUÁRIO** no momento do cadastro, e, de forma expressa, a aceitação será exigida. A alteração destas disposições poderá ocorrer a qualquer momento, o uso da **PLATAFORMA** significará consentimento em se vincular às novas disposições e ao novo **TERMO**.

1.6. A **PLATAFORMA** é de propriedade e iniciativa exclusiva da **APTAS**.

1.7. Os dados requeridos no cadastro inicial ficam sob guarda exclusiva do **APTASSAÚDE**. As disposições referentes ao tratamento e armazenamento dos dados estão presentes nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** do **APTASSAÚDE**.

1.7.1. Os dados aqui mencionados estão especificados à frente em cláusula oportuna sobre o procedimento do cadastro.

1.7.2. Demais dados obtidos no uso da plataforma não são necessariamente tratados pelo **APTASSAÚDE**, o tratamento e guarda serão explicados em tópicos específicos posteriormente.

1.8. As seguintes definições aplicam-se ao presente documento:

“**PLATAFORMA**” ou “**APTASSAÚDE**”: É a plataforma de armazenamento de dados médicos e hospitalares denominada **APTASSAÚDE**, consubstanciada em plataforma eletrônica disponível para computadores. Desenvolvido por **APTAS INDUSTRIA E COMÉRCIO DE SOLUÇÕES MÉDICAS LTDA. ME.**, inscrita no CNPJ sob nº 29.164.439/0001-31, cuja função é fornecer soluções para o melhor planejamento, atendimento e operacionalização de estabelecimentos de saúde, visando melhor execução dos trabalhos e aumento da produtividade;

“**CADASTRO**” ou “**ACCOUNT**”: é o registro cadastral digital sumário na qual o **USUÁRIO**, pessoa física maior e capaz, incluirá, de forma única e exclusiva, seus dados pessoais e profissionais, informando a **SENHA** e nome a fim de obter acesso à **PLATAFORMA**. O **APTASSAÚDE** se utiliza dos registros para catalogar e organizar os dados dos usuários;



“**CONTROLADOR**”: De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados é pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

“**DESENVOLVEDOR**” ou “**APTAS**”: **APTAS INDUSTRIA E COMÉRCIO DE SOLUÇÕES MÉDICAS LTDA. ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 23.828.556/0001-76, estabelecida na Avenida Doutora Nadir Aguiar, 1805, na cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, CEP: 14056-680, responsável pelo desenvolvimento, ajustes e manutenções da **PLATAFORMA**.

“**ENCARREGADO**”: indicado pelo **CONTROLADOR**, atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares dos dados e as autoridades estatais, quando necessário;

“**ESTABELECIMENTO DE SAÚDE**”: estabelecimentos de assistência à saúde ou estabelecimentos prestadores de serviços de saúde, empresas e/ou instituições públicas ou privadas, que tenham finalidade a promoção, proteção, recuperação e reabilitação da saúde do indivíduo ou prevenção da doença;

“**LOGIN**”: trata-se do usuário e senha informado pelo **USUÁRIO** ao preencher seu **CADASTRO**, sendo o meio utilizado para acessar as funcionalidades da **PLATAFORMA**;

“**PROFISSIONAL DA SAÚDE**”: pessoa que desempenha profissão da área das ciências da saúde, que poderá se utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA** dentro do ambiente médico hospitalar a que estiver vinculado. Pode ser um profissional interno da instituição médico-hospitalar ou externo;

“**OPERADOR**”: pessoa natural ou jurídica que realiza tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

“**OPERADORA DE SAÚDE**”: pessoa jurídica que opere produto, serviço ou contrato de prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preços pré ou pós estabelecidos, com a finalidade de garantir a assistência à saúde;

“**USUÁRIO**”: é usuário da **PLATAFORMA**, pessoa jurídica, que incluirá seus dados pessoais e profissionais, lançando suas informações no âmbito virtual com intuito de se utilizar das funcionalidades oferecidas pela



APTASSAÚDE. O **USUÁRIO** pode designar usuários externos para se utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA** e sob estes, de igual forma, recairão e aplicarão estes TERMOS DE USO e POLÍTICAS DE PRIVACIDADE;

“**SENHA**”: é a sequência de letras ou números, escolhida pelo **USUÁRIO**, composta de caracteres escolhidos particularmente, a qual deverá ser previamente informada pelo **USUÁRIO** quando do acesso à **PLATAFORMA**. Poderá ser recuperada conforme orientações expostas na **PLATAFORMA**;

“**SITE**” é o portal eletrônico do **APTASSAÚDE**, localizado no endereço <https://www.aptas.com.br>;

“**INTERCONEXÃO**”: transferência de dados de um banco para outro;

CLÁUSULA 2ª - DO OBJETIVO

2.1. A **PLATAFORMA APTASSAÚDE**, tem como principal objetivo fornecer soluções e funcionalidades para o melhor planejamento, atendimento e operacionalização de estabelecimentos de saúde, visando melhor execução dos trabalhos e aumento da produtividade. O **APTASSAÚDE** oferece, portanto, produtos e serviços focados na melhora da organização interna destas entidades, tendo maior controle sobre seus procedimentos, solicitações, entidades envolvidas e finanças.

2.2. O uso da plataforma se dará pela concessão da licença de uso para o **USUÁRIO**.

2.3. O **APTASSAÚDE** reitera que somente visa a promoção deste objetivo principal e nada mais, todas as atividades e esforços serão visando a melhor experiência dos **USUÁRIOS**, focando na proteção e integridade das informações submetidas à **PLATAFORMA**.

CLÁUSULA 3ª - DAS FUNÇÕES DA PLATAFORMA

3.1. São funções do **APTASSAÚDE**:

a) Fornecimento de módulos operacionais e informativos focados na disposição de solicitações de exames e procedimentos médicos,



informando o andamento e demais detalhes técnicos das solicitações, possibilitando ao **USUÁRIO** organizar da melhor forma possível;

b) Exibição das requisições de exames e demais procedimentos disponíveis, vinculando ao paciente, convênio, data da entrega, procedência e profissional solicitante;

c) Disponibilização de um calendário para gerenciamento dos agendamentos dos pacientes;

d) Fornecimento de uma sessão de exibição dos dados das entidades de saúde, com informações dos pacientes, profissionais da saúde e estabelecimentos de saúde, estando detalhadas as demais informações dentro da especificação de cada entidade;

e) Facilitação para controle das finanças, gerindo, da melhor forma possível, os ganhos e despesas da entidade, podendo detalhar melhor as pendências, glosas, contas a receber, atrasos e dívidas, com detalhes de pessoa, procedimento, valor e demais informações.

f) Permissão de especificação e/ou hierarquização dos usuários quando vinculados a uma mesma entidade para garantir acesso personalizado aos dados da entidade na **PLATAFORMA** e limitar sua atuação;

f) Coleta de dados e documentos da entidade para integrar os módulos e operacionalizar os serviços oferecidos pelo **APTASSAÚDE**, sendo facilitado seu envio para outras entidades quando requisitado pelo próprio **USUÁRIO**;

g) Geração de relatórios estatísticos a partir dos próprios dados informados pelos usuários de forma anonimizada e agrupada;

h) Fornecimento de modelos de atendimento e procedimento, modelos de requisição, formulários, laudos, entre outros documentos, facilitando também a inclusão de atalhos de texto.

i) Manutenção da **PLATAFORMA**, de modo que ela funcione da maneira adequada para que os usuários consigam utilizá-la aos fins contratados. Também, deverá atualizar as funções da página da forma necessária para se adequar e acompanhar as interfaces e sistemas pelas quais será acessada;

j) Armazenar na **PLATAFORMA** os dados e arquivos enviados pelos **USUÁRIOS**, relativos aos pacientes, aos custos de serviços, custos de produtos, entre outros, prezando pela privacidade e sigilo dos mesmos, quando não forem manifestamente públicos;



k) Cuidar do cadastro dos novos usuários e garantir o acesso dos **USUÁRIOS** atuais à **PLATAFORMA**;

l) Cobrar mensalmente os **USUÁRIOS** pelos serviços contratados até o momento que se decida pela desvinculação da outra parte;

m) Desenvolver serviços e módulos personalizados, quando requisitados por um usuário. Dentro das possibilidades e disponibilidades da **PLATAFORMA**;

n) Fornecer aos **USUÁRIOS** tutoriais em vídeo de como utilizar o sistema e suas funções corretamente;

o) Enviar notificações dentro da **PLATAFORMA** e e-mails ao **USUÁRIO** quando necessário.

3.2. As funções desempenhadas pelo **APTASSAÚDE** não serão necessariamente oferecidas da mesma forma a todos os **USUÁRIOS**, podendo variar de acordo com o plano contratado, da permissão de usuário (quando vinculado a uma entidade) e da personalização pedida.

3.2.1. A **PLATAFORMA** ainda poderá apresentar um módulo PACS com visualizador e gerenciador integrado, promovendo a interconexão entre equipamentos e dados gerados com a plataforma, podendo ser cobrado como valor extra.

3.2.2. Um serviço de contratação extra é o serviço de sincronização e backup das informações, dados e imagens armazenadas do PACS, podendo ser cobrado como valor extra.

3.3. O sistema funcionará 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, sendo responsabilidade da **APTASSAÚDE** mantê-lo por pelo menos 99% (noventa e nove por cento) desse período de tempo.

3.3.1. Interrupções no funcionamento do sistema deverão ser avisadas com até 48 (quarenta e oito) horas de antecedência.

CLÁUSULA 4ª - DO PERÍODO DE TESTE (TRIAL)

4.1. No momento de cadastro, o **USUÁRIO** poderá requisitar acessar todas ou determinadas funcionalidades da plataforma por período determinado e finito, em caráter gratuito. Fica definido que o período "**TRIAL**" é concedido em mera liberalidade do **APTASSAÚDE**.



4.2. O período de tempo e as funções disponíveis nesse modo serão escolhidos exclusivamente pelo **APTASSAÚDE**, podendo, se contatada pelo **USUÁRIO**, negociar condições diversas.

4.2.1. O intervalo base de tempo para se estabelecer período de teste é de 1 (um) a 3 (três) dias, com as funções descritas *supra* liberadas.

4.3. O **USUÁRIO** fica ciente dos benefícios e do prazo no momento do cadastro, estando vedado de alegar desconhecimento do término do prazo e a cobrança da mensalidade.

CLÁUSULA 5ª - DO CADASTRO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA

5.1. Aquele que se cadastrar com o intuito de se utilizar das funções descritas anteriormente deverá fornecer, inicialmente, os dados expostos nas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE, podendo variar de acordo com a natureza do cadastrado.

5.1.1. As informações descritas anteriormente ficam definidas como as informações cadastrais iniciais, podendo não ser as únicas requeridas durante o uso da **PLATAFORMA APTASSAÚDE**.

5.2. Posteriormente ao cadastro inicial, a **PLATAFORMA** poderá requerer mais informações operacionais, de planos de saúde e entidades de saúde parceiras, bancos de dados de pacientes, solicitações, ativos, passivos e outras informações que ajudem na maior precisão das funcionalidades da **APTASSAÚDE**.

5.3. O **USUÁRIO** entende que é o único responsável pelos dados cadastrais, quais sejam *login* e senha. Todos os atos vinculados ao **CADASTRO** do **USUÁRIO** serão automaticamente relacionados a ele. Se violada a senha ou o **CADASTRO**, o **APTASSAÚDE** não se responsabilizará, pois é dever do **USUÁRIO** guardar e zelar pela confidencialidade dos mesmos. O **APTASSAÚDE** adotará todas as medidas de proteção de dados cabíveis.

5.4. O **USUÁRIO** garante que todos os dados submetidos são verdadeiros, caso contrário o **APTASSAÚDE** fica autorizado a apagar o cadastro e bloquear o uso da **PLATAFORMA**, sem prejuízo de cobrar as



responsabilizações cabíveis por danos ou prejuízos causados para a plataforma ou outros usuários.

5.5. O **USUÁRIO** declara que tem pleno conhecimento de que a **PLATAFORMA** reterá todas as informações enquanto necessário e que manterá sigilo das mesmas.

5.6. O **APTASSAÚDE** não realiza processos seletivos para selecionar **USUÁRIOS**, entretanto, está autorizada a recusar, livre e imotivadamente qualquer um que se submeter ao pleito de utilizar as funções da **PLATAFORMA**, bem como tomar ações preventivas impedindo o acesso de forma antecipada.

5.7. O **APTASSAÚDE** declara que não verifica ou fiscaliza a forma como os serviços são prestados ou os produtos são providos, após serem negociados na **PLATAFORMA**, estando o **USUÁRIO** livre para fazê-lo da forma que entender, sendo a **PLATAFORMA** apenas instrumento de registro das informações já existentes decorrentes das atividades médicas do **USUÁRIO**.

5.8. O **USUÁRIO** entende e concorda que é o único responsável pelos problemas que surgirem ao prover um serviço ou fornecer um produto, e responderá por qualquer conduta danosa, prejudicial, ilegal ou indevida que pratique no uso da **PLATAFORMA**. E que o descumprimento dessa disposição poderá implicar na aplicação da política de desligamento e suspensão da licença de uso da **PLATAFORMA**.

CLÁUSULA 6ª - DO USO DA PLATAFORMA

6.1. Para usar os serviços oferecidos pelo **APTASSAÚDE**, o **USUÁRIO** deverá observar os seguintes requisitos.

6.1.1. Ter um registro completo, verificado e ativo. Se incumbindo de usar apropriadamente as funções da **PLATAFORMA**;

6.1.2. Aceitar expressamente e se vincular aos **TERMOS DE USO e POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** do **APTASSAÚDE**;

6.1.3. Estar vinculado, de forma fidedigna, à instituição ou agência que nomear na **PLATAFORMA**;



6.1.4. Não violar as disposições passíveis de responsabilização dispostas nestes **TERMOS**, agindo de forma respeitosa e cordial no uso da **PLATAFORMA**, balizando suas condutas pela Boa-Fé Objetiva;

6.1.5. Fornecer os dados e informações requisitados pelo **APTASSAÚDE**, para otimizar e liberar o uso das funcionalidades da **PLATAFORMA** de acordo com o contratado pelo **USUÁRIO**;

6.1.6. Efetuar os pagamentos necessários para permanecer pelo período de tempo contratado, respeitando a data de vencimento das mensalidades.

6.1.7. Acessar conexão à internet com velocidade superior a 1MB/s (um megabyte por segundo).

CLÁUSULA 7ª - DOS DEVERES E RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

7.1. O **USUÁRIO** deve observar certos deveres e responsabilidades para melhor experiência na **PLATAFORMA APTASSAÚDE**.

7.1.1. No cadastro, deverá apresentar somente dados verdadeiros, legítimos e legais, evitando-se, previamente, que possíveis danos possam ser gerados pela introdução viciada de informações cadastrais na **PLATAFORMA**.

7.1.2. O **USUÁRIO** entende que o **APTASSAÚDE** não é responsável, de forma alguma, aos danos ou prejuízos que diretamente não der causa. Os danos gerados por conduta maliciosa ou prejudicial do **USUÁRIO**, de forma dolosa ou não, serão inteiramente de sua responsabilidade, devendo reparar terceiros afetados ou o próprio **APTASSAÚDE**, quando afetado.

7.1.3. O dispositivo necessário para acessar a **PLATAFORMA** e seu bom funcionamento são de responsabilidade integral do **USUÁRIO**. Qualquer problema oriundo dessa natureza exime o **APTASSAÚDE** de responsabilidades.



7.1.4. O **USUÁRIO** deverá arcar com todos os custos, despesas e tributos provenientes da sua atividade, bem como todos os passivos e obrigações que tenha incorrido.

7.1.5. O **USUÁRIO** deverá se abster de quaisquer condutas, de natureza dolosa, que possam gerar prejuízos ou danos aos outros **USUÁRIOS**, ao **APTASSAÚDE** e terceiros envolvidos, tais como:

- a) usar a plataforma de forma incorreta ou fraudulenta, se valendo de vantagens indevidas ou prejudiciais a outrem;
- b) criar perfil com informações inverídicas ou duplicar um cadastro já existente com finalidade de ganhar período gratuito;
- d) se utilizar de métodos diversos para obtenção indevida de vantagens dentro da plataforma ou dos produtos e serviços ofertados por terceiros;
- e) fazer propaganda para serviços concorrentes ou semelhantes do ramo da logística de dados da área da saúde, enquanto se utilizar da licença da **PLATAFORMA**;
- f) vincular a logomarca ou nome do **APTASSAÚDE** para realizar serviços que não de objetivos diferentes dos do **APTASSAÚDE**;
- g) utilizar de informações dos pacientes de forma não autorizada ou produzir material audiovisual de forma proibida;
- h) divulgar informações particulares de usuários, como nome, nacionalidade, vínculo institucional ou demais informações que venha a ter acesso;
- i) discriminar pacientes ou funcionários, decidindo não entregar ou prejudicar a prestação do serviço por motivos raciais, étnicos, afetivos, entre outros.

7.2. O desrespeito à uma das disposições anteriores ou qualquer outra destes **TERMOS**, dá ao **APTASSAÚDE** o direito de desligar o **USUÁRIO** da **PLATAFORMA**, encerrando a autorização para uso da **PLATAFORMA**. A política de desligamento poderá ser aplicada de forma incondicionada e imotivada.

7.3. De forma similar à hipótese do item anterior, o descumprimento de uma das disposições anteriores poderá cominar na aplicação de uma suspensão, sustando a licença de uso. O **APTASSAÚDE** também poderá aplicar a suspensão de forma incondicionada e imotivada.

7.4. O **USUÁRIO** deverá se utilizar da **PLATAFORMA** apenas para os fins estritamente legais ou permitidos legalmente, se balizando pelos



objetivos estabelecidos nestes **TERMOS**, não os contrariando em hipótese alguma.

7.5. Os números mostrados na **PLATAFORMA**, em caráter estatístico, são resultado de cálculos feitos com base nos próprios dados introduzidos pelo **USUÁRIO**, não se tratando, de forma alguma, de previsão ou antecipação de fatos da realidade. O objetivo não é garantir total certeza, mas somente orientar as ações e decisões dos **USUÁRIOS** nos estabelecimentos de saúde.

7.5.1. O **APTASSAÚDE** não se responsabiliza pelas decisões tomadas pelos **USUÁRIOS**. Os dados dispostos não possuem nenhuma finalidade *per se*, cabendo as empresas a decisão de se balizarem por eles ou não

CLÁUSULA 8ª - DA LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

8.1. O **USUÁRIO** (licenciado) entende que o presente instrumento garante o uso, em caráter de licença, de forma onerosa e não exclusiva ao usuário que deseja se utilizar dos serviços oferecidos pelo **APTASSAÚDE** (licenciante).

8.2. O **USUÁRIO** entende que as perdas, danos, prejuízos e lucros cessantes causados a outros **USUÁRIOS**, o **APTASSAÚDE** ou aos pacientes por um tratamento de informações inadequado, condutas de má-fé, inadequadas e equivocadas serão passíveis de responsabilização por quem lhe tenha dado causa.

8.3. O **USUÁRIO** deverá aceitar os **TERMOS DE USO** para se utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA**.

8.4. O **USUÁRIO** ficará obrigado a remunerar a licenciante pelo uso da **PLATAFORMA** nos valores definidos no momento da contratação, podendo ser valor previsto ou negociado de acordo com a particularidade do **USUÁRIO**.

8.5. O **USUÁRIO** ganha a faculdade de decidir livremente quando, como e de que forma irá usar a **PLATAFORMA**, não estando vinculado a cronogramas e programações específicas, estando apenas vinculado às obrigações que assumir por fora da plataforma.



CLÁUSULA 9ª - DO PAGAMENTO AO APTASSAÚDE PELA LICENÇA DE USO DO PLATAFORMA

9.1. O uso das funcionalidades da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** terá um valor combinado no momento da contratação, esse valor será fixado como a contraprestação pela licença de uso da **PLATAFORMA APTASSAÚDE**. O pagamento poderá se dar por boleto bancário ou transferência bancária, devendo o dia para pagamento ser combinado por ambas as partes.

9.2. O valor será influenciado pelas funcionalidades à disposição do **USUÁRIO** no momento da contratação, o número de usuários, o número de equipamentos médicos conectados, o espaço de armazenamento consumido para backups e servidores físicos locais em comodato.

9.3. Os valores base utilizados para a cobrança serão expostos de forma unilateral pelo **APTASSAÚDE**, de acordo com as especificidades da contratação.

9.4. Cobranças indevidas ou duvidosas devem ser apuradas por meio de contato direto do **USUÁRIO** com o **APTASSAÚDE** pelo e-mail contato@aptas.com.br.

9.4.1. No caso de estorno ou *chargeback* do pagamento da mensalidade do **USUÁRIO**, o **APTASSAÚDE** entrará em contato com o **USUÁRIO** com intuito de apurar os motivos do acontecido, para então realizar a cobrança do valor devido.

CLÁUSULA 10ª - DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS

10.1. O **USUÁRIO** declara estar ciente de que o presente **TERMO DE USO** não vincula de forma alguma em caráter societário, econômico, cooperativo, participativo e trabalhista ao **APTASSAÚDE**.

CLÁUSULA 11ª - DOS DESCONTOS E PROMOÇÕES

11.1. O **APTASSAÚDE** poderá, imotivadamente, a qualquer tempo e a qualquer usuário ou grupo de usuários, propiciar descontos no uso da



PLATAFORMA. Nessas hipóteses, os valores pagos pelo uso da **PLATAFORMA** poderão ser reduzidos.

11.1.1. O **APTASSAÚDE** não lista taxativamente hipóteses que os **USUÁRIOS** poderão receber descontos, mas lista a hipótese de indicação de outros **USUÁRIOS** que efetivamente utilizem da **PLATAFORMA** como um caso de aplicação de descontos.

11.2. O uso indevido de um dos meios de descontos implicará nas responsabilizações citadas nestes **TERMOS**, cabendo aplicação da política de desligamento e suspensão da licença de uso.

CLÁUSULA 12ª - POSSIBILIDADES DE RESOLUÇÃO DO CONTRATO E SUSPENSÃO DA LICENÇA

12.1. Fica definido que a aplicação da política de desligamento ou a suspensão do **USUÁRIO** implica em uma revogação da licença de uso, podendo ela ser temporária ou permanente, cabendo ao **APTASSAÚDE** decidir.

12.2. A revogação da licença implica na proibição de uso de todas as funções e utilidades da **PLATAFORMA**.

12.3. Na hipótese de aplicação de suspensão, o **USUÁRIO** perde a licença de uso por período de tempo determinado pela **PLATAFORMA**, podendo ser estendido e/ou prorrogado imotivadamente a qualquer tempo.

12.4. O **APTASSAÚDE** declara que em casos que impliquem na revogação da licença de uso estará aberto à acordo para apurar os fatos que tenham motivado a revogação, podendo se retratar e não aplicar a punição.

12.5. O **APTASSAÚDE** poderá, de mera liberalidade, tentar contatar o **USUÁRIO** suspenso ou desligado para evitar a revogação da licença de uso.

12.6. Na hipótese de uma das partes desejar rescindir o contrato antes do término do prazo mensal estipulado, sem motivo plausível, estará obrigada a pagar uma multa contratual no valor de uma mensalidade do plano contratado à parte contrária.



12.7. Tendo fim o vínculo contratual, temporariamente ou permanentemente, serão aplicadas as disposições da cláusula 15ª.

CLÁUSULA 13ª - PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

13.1. O **USUÁRIO** entende que os ambientes virtuais são de propriedade única e exclusiva do **APTASSAÚDE**, estando obrigado a não desrespeitar a propriedade intelectual do **APTASSAÚDE** e desde que esteja formalmente autorizado, não poderá expor a riscos, danos e/ou por qualquer mudança ou ato infrinja quaisquer direitos do licenciante ou de outrem, sob pena de reparação.

13.1.1. São de propriedade do **APTASSAÚDE** todos os programas, módulos, manuais, documentação associada que estejam presentes ou anexos ao uso do **PLATAFORMA**.

13.2. O **USUÁRIO** está autorizado, entretanto, a usar a logomarca do **APTASSAÚDE**, com finalidade de identificação e divulgação, estando sujeito a ser responsabilizado se disso resultarem complicações ou prejuízos.

13.2.1. Se na prática de ato ilegal, criminoso, ofensivo ou que afete a imagem do **APTASSAÚDE**, o **USUÁRIO** estiver se utilizando de identificação do **APTASSAÚDE**, da forma que seja, poderá responder pelos danos morais, perdas, danos e lucros cessantes que possível repercussão negativa ou associação venha gerar.

13.3. Declaram as partes, mutuamente, que todos os itens atrelados à propriedade intelectual de quaisquer dos produtos com os quais se envolverem, para os fins destes serviços, serão tratados com o devido respeito a seu proprietário, não podendo sobre estes exigirem participação, propriedade, uso, gozo ou fruição, exceto se previamente autorizados em instrumento particular próprio.

CLÁUSULA 14ª - DO CANAL OFICIAL DE INTERLOCUÇÃO

14.1. Fica definido que os canais oficiais de interlocução são via e-mail e chat online na interface da **PLATAFORMA**, podendo, qualquer um dos



dois, ser acionado a qualquer tempo e a qualquer motivo. O e-mail utilizado pelo **APTASSAÚDE** para qualquer tipo de comunicação será o contato@aptas.com.br.

14.2. O atendimento online será oferecido através da página da **APTASSAÚDE** no endereço eletrônico <https://www.aptas.com.br>, durante o horário comercial.

14.3. O **APTASSAÚDE** empregará os melhores esforços para responder o **USUÁRIO** que entrar em contato se utilizando de qualquer um dos meios de comunicação, mas não estabelece prazo mínimo fixo para responder satisfatoriamente os usuários, a resolução poderá variar em função da complexidade e extensão do problema.

CLÁUSULA 15ª - DA SAÍDA DA PLATAFORMA

15.1. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento sair da **PLATAFORMA**. A saída poderá ser feita sem justificativa, pelo próprio website da **APTASSAÚDE** (<https://https://www.aptas.com.br.br>) ou via e-mail enviado para contato@aptas.com.br, feito isto, o **USUÁRIO** deverá parar de usar a **PLATAFORMA**.

15.2. A saída da **PLATAFORMA** implica no encerramento da licença de uso. Assim, após a saída, o **USUÁRIO** não poderá se utilizar do **PLATAFORMA** para as prerrogativas e finalidades dispostas nesses **TERMOS**. Sem impedimento de fazer um novo cadastro.

15.3. Quanto aos dados pessoais, serão aplicadas as disposições das Políticas de Privacidade no que se refere a eliminação ou portabilidade desses dados pessoais sensíveis.

15.4. A existência de débitos decorrentes do uso da **PLATAFORMA** não será extinta pela saída do **USUÁRIO**, não importando se a parte devedora for a licenciada ou a licenciante. Existe, portanto, possibilidade de cobrança posterior, seja ela judicial ou extrajudicial, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

15.5. Nas hipóteses de saída ou desligamento da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** poderá solicitar seus dados armazenados na plataforma pelo e-mail especificado no item 15.1. Informações sobre o procedimento de



retirada e exclusão serão explicados detalhadamente nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** do **APTASSAÚDE**.

CLÁUSULA 16ª - DA RESOLUÇÃO AMIGÁVEL

16.1. Toda e qualquer discussão ou controvérsia oriunda desta relação deverá, obrigatoriamente, antes de qualquer medida judicial, ser formalmente relatada à parte contrária, via envio de e-mail com endereço eletrônico idôneo, concedendo-se 10 (dez) dias para solução do problema ou apresentação de justificativas pela outra parte, nunca sendo a via judicial adequada sem antes de se instaurar a tentativa de resolução amigável cominada junto ao presente.

CLÁUSULA 17ª - DO FORO

17.1. Não sendo possível a resolução amigável tratada na cláusula anterior, as partes convencionam o foro de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo para dirimir todas e quaisquer lides oriundas do presente instrumento, em detrimento a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CLÁUSULA 18ª - DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. A permanência na **PLATAFORMA** implica no aceite a qualquer mudança ou alteração nesses **TERMOS DE USO**, visto que este sempre estará à disposição dos usuários no website do **APTASSAÚDE**.

18.2. Os serviços oferecidos pelos **USUÁRIOS**, ou seja, fora da plataforma, no meio clínico-hospitalar são responsabilidade única e exclusiva deles. O **APTASSAÚDE** não é responsável por qualquer dano, prejuízo ou vício nos produtos e serviços fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

18.3. Os detalhes referentes ao tratamento de dados se encontram detalhados nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **APTASSAÚDE**, que o **USUÁRIO** declara ter conhecimento e aceitar de forma conjunta aos **TERMOS DE USO**.



18.4. Qualquer menção ou *feedback* do **APTASSAÚDE** em texto, áudio, vídeo, imagem, comentário em página da Internet, aplicativo, rede social ou de qualquer outra forma feita pelo usuário dá ao **APTASSAÚDE** o direito de se utilizar daquele conteúdo, explorando, copiando e reproduzindo em qualquer escala, sem débito de qualquer valor.

18.5. O **APTASSAÚDE**, sem qualquer poderá transferir ou ceder sua posição contratual estabelecida nestes **TERMOS** bem como direitos e créditos deles decorrentes sem aviso prévio ou necessidade de consentimento do **USUÁRIO**.



- POLÍTICAS DE PRIVACIDADE - APTASSAÚDE

Compliance jurídico - atualizado em 27 de Novembro de 2018.

Em conformidade com: Diretriz Européia 94/96/CE; "Protection and Electronic Documents Act- PIPEDA; Constituição Federal Brasileira (1988); Lei de Habeas Data (1997); Código de Defesa do Consumidor (1990); Lei de Acesso à informação (2011); Lei de Cadastro Positivo (2011) e Marco Civil da Internet (2014); General Data Protection Regulation (GDPR) - 2016/679 e Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) - Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) - Lei 13.709/18

Esta política foi elaborada para ajudar você a entender quais informações coletamos e como as utilizamos. Como estamos no âmbito digital, alguns conceitos são um pouco técnicos, mas tentamos ao máximo explicar tudo da maneira mais simples e clara possível. Fique à vontade para enviar suas [dúvidas e comentários](#) sobre esta política, seja para tirar dúvidas ou sugerir modificações, enviando e-mail para: contato@aptas.com.br.

Aplicam-se a essa política as mesmas definições dos Termos de Uso da **PLATAFORMA**.

O objetivo destas políticas é explicar como o **APTASSAÚDE** recolhe e utiliza dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, bem como outras entidades anexas ou parceiras da **PLATAFORMA** têm acesso aos dados para melhor prestação dos serviços oferecidos, explicitando os motivos, finalidades e destinações dos dados pessoais coletados. Fica definido que esta Política é aplicável a todos os **USUÁRIOS** do **APTASSAÚDE**.

Esta Política de Privacidade é dividida nos tópicos: **da coleta de dados; das finalidades da coleta; do tratamento e uso de dados, da proteção dos dados; da retenção, portabilidade e exclusão de dados; do consentimento.**

As disposições destas Políticas são aplicáveis a qualquer **USUÁRIO** que se utilize da **PLATAFORMA**, com todas as funcionalidades e serviços listados



nos Termos de Uso, em qualquer lugar do mundo, e que forneça, em algum momento dados e informações para o **APTASSAÚDE**.

As práticas aqui descritas estão em pleno acordo com a legislação vigente no Brasil e fora dele, principalmente em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) do Brasil e a General Data Protection Regulation da União Europeia (2016).

A coleta e tratamento de dados é pautada principalmente no consentimento do **USUÁRIO**, requisito legal para o tratamento de dados e informações.

Fica definido que **tratamento de dados** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração

CLÁUSULA 1ª - DA COLETA DE DADOS

1.1. Para que a **PLATAFORMA** seja plenamente utilizada, é necessário que o **USUÁRIO** forneça alguns dados para iniciar sua atividade na **APTASSAÚDE**. Esses dados são coletados e armazenados pelo **APTASSAÚDE**, apenas, e sendo tratados, utilizados somente nas hipóteses explicadas nestas Políticas. Os dados requeridos não se restringem aos do **USUÁRIO**. Fica definido que os dados requeridos são:

1.1.1. No caso do cadastrado não ser um profissional da saúde:

- a) Nome completo;
- b) CPF;
- c) E-mail;
- d) Data de nascimento;
- e) Sexo
- f) Grupo de usuário;
- g) Senha definida pelo próprio usuário.

1.1.2. No caso do cadastrado ser um profissional da saúde interno:

- a) Nome completo;
- b) CPF;



- c) E-mail;
- d) Data de nascimento;
- e) Sexo;
- f) Grupo de usuário;
- g) Estabelecimento de saúde que é vinculado;
- h) Profissão;
- i) Número do Conselho;
- j) Unidade federativa do Conselho;
- k) Senha definida pelo próprio usuário.

1.1.3. No caso do cadastrado ser um profissional da saúde externo:

- a) Nome completo;
- b) CPF;
- c) E-mail;
- d) Data de nascimento;
- e) Sexo;
- f) Senha.

1.1.4. No caso do cadastrado ser um estabelecimento de saúde:

- a) E-mail;
- b) Senha.

1.1.5. No caso do cadastrado ser uma operadora de saúde:

- a) E-mail;
- b) Senha.

1.1.6. O fornecimento dos dados é requisito para o melhor funcionamento da **PLATAFORMA**, caso haja imprecisão no fornecimento de uns dos dados ou ausência, o **APTASSAÚDE** não se responsabilizará pela qualidade do funcionamento da **PLATAFORMA**. Nestas hipóteses, aplicar-se-ão as disposições dos Termos de Uso, que garante ao **APTASSAÚDE** o direito de eliminar os cadastros incorretos ou imprecisos como forma de proteção aos demais **USUÁRIOS**.

1.2. O **APTASSAÚDE** também armazena dados fornecidos pelo usuário durante o uso da **PLATAFORMA**, que não necessariamente serão requisitados, podendo ser de interesse dos **USUÁRIOS** essa interconexão, como forma de facilitar a operacionalização dos procedimentos médico-hospitalares. As informações aqui referidas não



são definidas previamente, tendo os **USUÁRIOS** liberdade para enviá-las nas ferramentas e funcionalidades da plataforma, não violando as responsabilidades dos Termos de Uso.

- 1.3. Os dados enviados pelo **USUÁRIO** ao contatar o atendimento e a assistência do **APTASSAÚDE** também poderão ser armazenados e utilizados posteriormente, bem como elogios, reclamações e observações sobre a plataforma, outros usuários ou serviços. Os contatos registrados podem ser tanto via chat online na página <https://www.aptas.com.br> como as mensagens enviadas para contato@aptas.com.br.
- 1.4. Os dados gerados pelo uso da plataforma também poderão ser utilizados pelo **APTASSAÚDE**, como os dados relacionados às solicitações, requisições, agendamentos, entidades de saúde e finanças. Dados relacionados ao acesso e interação com a plataforma poderão ser igualmente coletados, as datas e horas de acesso. Os dados do aparelho que acessou a **PLATAFORMA** também poderão ser coletados e analisados, como endereço IP, sistema operacional, informações de hardware, idioma usado, provedor de conexão internet, configurações de rede e dados de software.
- 1.5. Não é permitido ao **USUÁRIO** a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **PLATAFORMA**, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole, invada ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, inclusive que realizem cópias não autorizadas, engenharia reversa, e/ou modificações que possam criar obras derivadas, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.
- 1.6. Se o perfil do **USUÁRIO** estiver vinculado a algum banco de dados público ou de rede social, o **APTASSAÚDE** poderá se utilizar dessas informações, desde que a coleta dos mesmos seja feita de acordo com a legislação brasileira e internacional, se pertinente.
- 1.7. As informações de pagamento ficam retidas com o **APTASSAÚDE**. Tratando dos dados somente para emissão de novos boletos ou para emissão de comprovantes.



CLÁUSULA 2ª - DAS FINALIDADES DA COLETA DOS DADOS

2.1. As informações e dados coletados e usados pelo **APTASSAÚDE** são forma de melhor garantir o funcionamento da **PLATAFORMA**, aprimorando suas funcionalidades e designs, visando como fim último a experiência dos **USUÁRIOS**, sempre de uma forma prática, objetiva e confiável.

2.2. Os dados também serão usados para as seguintes finalidades:

- a) Aumentar a confiabilidade dos serviços disponibilizados e negociados na **PLATAFORMA**, principalmente aqueles que dependem de entrada de informações dos próprios usuários;
- b) Manutenção do perfil do **USUÁRIO** de forma clara e objetiva, como forma de otimizar e garantir a comunicação do **APTASSAÚDE** com o **USUÁRIO**;
- c) Melhorar o atendimento e suporte aos **USUÁRIOS** quando o **APTASSAÚDE** for requisitada, bem como métodos antecipados como F.A.Q. ou fornecimento de materiais explicativos;
- d) Assegurar que as funções da **PLATAFORMA** funcionem de forma correta, bem como as estatísticas e relatórios sejam gerados de forma fidedigna;
- e) Garantir que aplicativos, ferramentas e plataformas que causem danos à **PLATAFORMA** ou alterem suas funções sejam detectados e combatidos;
- f) Desenvolver ferramentas personalizadas para melhorar a experiência individual dos **USUÁRIOS** incluindo o oferecimento personalizado de promoções e incentivos;
- g) Desenvolver novas funções e módulos na **PLATAFORMA**, bem como novos produtos e serviços;
- h) Gerar relatórios para o próprio **APTASSAÚDE** relativos ao uso e desempenho da **PLATAFORMA** como forma de implantar atualizações e melhorias;



i) Aperfeiçoar as estratégias comerciais do **APTASSAÚDE**, bem como o marketing digital e físico dos produtos e serviços ofertados;

j) Enviar de sugestões aos **USUÁRIOS** podendo ser baseadas ou não no seu perfil;

k) Garantir a proteção de **USUÁRIOS** ou terceiros que possam ser afetados, nas hipóteses que autoridades governamentais se envolvam e requeiram uma ação da **APTASSAÚDE** como forma de minimizar danos ou mesmo proteger outrem, incluem-se as situações que ameacem ou afetem a segurança pública;

l) Como forma de aplicar da melhor maneira possível os Termos de Uso do **APTASSAÚDE**.

2.3. A **PLATAFORMA** poderá disponibilizar alguns dados do cadastro como nome, instituição e país para facilitar a comunicação e interação entre usuários na plataforma. Também, será instrumento de categorização para melhor organização no requerimento de orçamentos.

2.4. Em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), o tratamento de dados pelo **APTASSAÚDE** se orientará pelos seguintes fundamentos:

- a) Respeito à privacidade;
- b) Autodeterminação informativa;
- c) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- d) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- e) Desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- f) Livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor;
- g) Direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

2.5. O uso regular de coleta de informações é uma prática aceitável na indústria e no setor tecnológico, pois permite o armazenamento de informações importantes, sendo que em hipótese alguma a **PLATAFORMA** irá divulgar, transferir, ceder, alienar ou repassar, por



seus representantes ou prepostos, por qualquer motivo ou justificativa, qualquer informação pessoal constante no cadastro do **USUÁRIO**.

2.6. O tratamento dos dados empregará os mecanismos de segurança cabíveis e respeitará a legislação vigente como forma de garantir que todos os mecanismos de segurança foram acionados e respeitados.

2.7. Em caso de dúvidas sobre o tratamento dos dados pessoais, ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos excepcionais nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, entrar em contato através do e-mail contato@aptas.com.br.

CLÁUSULA 3ª - DO ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS

3.1. Os dados coletados e tratados são pessoais dos usuários, portanto, o **APTASSAÚDE** entende que deve empregar todas as ferramentas cabíveis para garantir a efetiva proteção desse conteúdo, não violando de forma alguma a legislação vigente.

3.1.1. No armazenamento, são empregadas as mais adequadas técnicas para garantir a proteção dessas informações. Essas medidas incluem controles de acessos na plataforma, criptografia forte, gerenciamento de permissões via Role Based Access Control, firewalls, VPN's, entre outros mecanismos e protocolos que propiciem maior controle sob o acesso ao banco de dados.

3.2. O **APTASSAÚDE** se utiliza de servidores com total mobilidade e agilidade para mudança de local, se necessário, garantindo uma maior proteção aos dados armazenados no banco de dados. Nada impede, entretanto, que o **APTASSAÚDE** mude os servidores a seu exclusivo critério, estando sujeitos, no país hóspede, a suas normas e legislação.

3.3. O **APTASSAÚDE** não é responsável pelas redes de dados e conexões utilizadas pelos **USUÁRIOS**, assim, a **PLATAFORMA** cuidará somente das providências listadas anteriormente, a segurança do dispositivo não é responsabilidade do **APTASSAÚDE**. Se a fonte de um problema for comprovadamente exclusiva do dispositivo ou rede acessados pelo **USUÁRIO**, o **APTASSAÚDE** estará isenta de responsabilidade, cabendo inclusive reparação do **USUÁRIO** ao **APTASSAÚDE**.



3.4. Os dados de usuários domiciliados na União Europeia serão processados de acordo com as diretrizes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR- General Data Protection Regulation). Como mera liberalidade, em extensão a direitos benéficos, o **APTASSAÚDE** aplicará as diretrizes benéficas à proteção dos dados de maneira global a todos os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, pertencentes ou não a União Européia.

3.4.1. Os usuários poderão requerer acesso às informações de quem efetivamente trata dos seus dados e em quais momentos. Podendo requerer demais informações sobre o procedimento de tratamento de dados que não estiverem explicados nas Políticas de Privacidade.

3.4.2. Da mesma forma, os **USUÁRIOS** poderão requerer cópia dos dados e informações armazenadas pelo **APTASSAÚDE**, sejam as fornecidas pelo **USUÁRIO** ou as coletadas a partir do uso da **PLATAFORMA**.

3.4.3. As informações e dados duvidosos, inexatos ou incorretos poderão ser modificados e adequados a partir do contato com o **APTASSAÚDE**, não se estipulando prazo mínimo para essa mudança. As alterações somente ocorrerão depois do contato do **USUÁRIO**, o **APTASSAÚDE** declara que não irá conferir a exatidão dos dados.

CLÁUSULA 4ª - DOS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DOS DADOS

4.1. O **APTASSAÚDE** garante que é a única responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, incluídos os dados de cobrança de mensalidade e pagamento. Quaisquer dúvidas deverão ser tratadas com:

**APTAS INDUSTRIA E COMERCIO DE SOLUÇÕES MÉDICAS
LTDA. ME**

CNPJ nº 29.164.439/0001-31

Avenida Doutora Nadir Aguiar, 1805, Ribeirão Preto - SP.

4.2. Nos termos da GDPR e da Lei Geral de Proteção de Dados, o **APTASSAÚDE** fica definido como **CONTROLADORA**, visto que determinará e terá competência para tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais e informações.



4.2.1. O **APTASSAÚDE** indica **ANDRÉ LUIS ROLIM CAGNACCI**, brasileiro, CPF/MF: 370.017.768-23 como **ENCARREGADO**, visto que atuará como canal de comunicação entre a **CONTROLADORA**, os titulares dos dados e as autoridades governamentais, quando necessário.

4.3. A **CONTROLADORA** e o **ENCARREGADO** não se responsabilizam por todo e qualquer conteúdo informado e disponibilizado na **PLATAFORMA**, visto que as informações não são veiculadas por elas, nos termos da Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014. A prestação de serviços no âmbito da **PLATAFORMA** tem por foco promover a solução na operacionalização dos dados da cadeia clínica e hospitalar, não se vinculando de forma ética ou civil junto aos esclarecimentos expostos.

4.4. Ao **USUÁRIO** é facultado o seu cadastro, bem como o envio de seus dados e informações, nenhuma cobrança ou taxa, e não guarda nenhuma relação ou responsabilidade com os dados inseridos pelos outros **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA**. No entanto, o **APTASSAÚDE** deve manter um controle estrito com relação aos dados inseridos por seus **USUÁRIOS**, avaliando-os de forma a evitar fraude, informações equivocadas ou repetidas. Neste sentido, é responsabilidade do **USUÁRIO** atender aos padrões de ética e boa-fé, cuja principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para o intercâmbio de informações.

4.5. O **APTASSAÚDE** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do **USUÁRIO** que tenha sido causado por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo **USUÁRIO**, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O **APTASSAÚDE** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos em páginas alheias a **PLATAFORMA**.

4.5.1. O **USUÁRIO** não poderá atribuir à **APTASSAÚDE** nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet, não cabendo indenização a qualquer título. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da **APTASSAÚDE**. Por esta razão, reforça-se a orientação de o **USUÁRIO** possuir um antivírus atualizado para o acesso.



4.6. Em virtude de a **PLATAFORMA** ser uma mera ferramenta de conteúdos voltados para a comunidade de prestadores de serviço da área da saúde, as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades dos **USUÁRIOS**, sejam elas fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, serão única e exclusivamente dos **USUÁRIOS**.

4.7. Este instrumento não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre **APTASSAÚDE** e o **USUÁRIO**, sendo esta relação virtual disciplinada e preordenada pelos Termos de Uso constantes neste instrumento.

CLÁUSULA 5ª - DOS COOKIES E TECNOLOGIAS ANEXAS

5.1. Durante o uso da **PLATAFORMA**, o **APTASSAÚDE** poderá reter algumas informações de texto armazenadas no navegador ou no dispositivo com a finalidade de reconhecer o **USUÁRIO** em novo acesso ou acesso a outros websites (cookies). Da mesma forma, alguns blocos de código instalados em páginas web, outros softwares e aplicativos (beacons) poderão ser usados como forma de obter informações sobre o dispositivo, o navegador e o acesso.

5.2. O **APTASSAÚDE** declara que faz uso dos cookies e tecnologias anexas de identificação para:

- a) melhoria no processo de login e autenticação dos **USUÁRIOS**;
- b) memorizar as preferências dos **USUÁRIOS** durante sua experiência no uso da **PLATAFORMA**;
- c) mensurar o apelo de conteúdos e campanhas veiculadas;
- d) analisar o fluxo e volume de acessos na **PLATAFORMA**.

5.3. O **APTASSAÚDE** também poderá permitir, ainda que no momento de contratação da **PLATAFORMA** não o faça, que terceiros ofereçam e vinculem seus serviços de análises e relatórios baseados nos cookies e web beacons para rastrear o aparelho e navegador como forma de garantir o oferecimento de serviços, propagandas e vantagens personalizadas ao **USUÁRIO**.

5.4. É facultado ao usuário aceitar o uso de cookies, podendo configurar no próprio dispositivo ou navegador se deseja declinar os cookies, podendo usar aplicativos ou extensões que o façam. A **PLATAFORMA**



declara que se utilizará das configurações do dispositivo e do navegador para aplicar ou não essas disposições.

CLÁUSULA 6ª - DO CONSENTIMENTO

6.1. Para uso das funcionalidades do **APTASSAÚDE** é fundamental que o **USUÁRIO** declare concordar com os Termos de Uso e com estas Políticas de Privacidade. Assim o **USUÁRIO** concorda que o **APTASSAÚDE** poderá coletar e armazenar seus dados e informações para os fins descritos anteriormente.

6.2. As disposições da Lei 13.709/2018 conferem à APTAS INDUSTRIA E COMÉRCIO DE SOLUÇÕES MÉDICAS LTDA. ME. possibilidade de tratar os dados sensíveis dos **USUÁRIOS**, se tratando de tutela da saúde, em procedimentos realizados por profissionais da área da saúde.

6.3. Quando o **USUÁRIO** permanece se utilizando das funcionalidades da **PLATAFORMA**, declara expressamente estar de acordo com todas as práticas de tratamento e suas finalidades descritas nestas Políticas de Privacidade.

6.4. O **USUÁRIO** poderá anular seu consentimento a qualquer momento. Para fazê-lo basta cessar o uso da **PLATAFORMA** e todos seus recursos, desta forma, **APTASSAÚDE** não coletará mais informações ou dados.

6.5. O **APTASSAÚDE** poderá vincular diretamente na **PLATAFORMA** ou via e-mail, pesquisas sobre o desempenho da plataforma e suas funções, bem como sobre a experiência do **USUÁRIO**. Nesses casos, a resposta aos formulários significará consentimento em fornecer os dados e informações para o **APTASSAÚDE**.

6.6. Se mudanças abruptas foram promovidas na **PLATAFORMA**, nos Termos de Uso ou nas Políticas de Privacidade, o **USUÁRIO** será comunicado pelas vias de interlocução elegidas nos Termos de Uso. A não aceitação das mudanças deverá ser manifestada pela interrupção do uso da **PLATAFORMA**. Se o **USUÁRIO** acessar a plataforma após essa mudança, restará presumida sua aceitação às mudanças realizadas.

CLÁUSULA 7ª - DA RETENÇÃO, PORTABILIDADE E EXCLUSÃO DOS DADOS



7.1. A conformidade com a legislação garante aos **USUÁRIOS** o direito de acesso aos dados coletados e armazenados pelo **APTASSAÚDE**. Nesta hipótese, deverão enviar um e-mail para contato@aptas.com.br requerendo a obtenção dos dados que lhe concernem.

7.2. Via de regra, como se explicou oportunamente nestas Políticas, os dados permanecerão sob o domínio do **APTASSAÚDE**, sendo a única que tratará dos mesmos. Em todos os casos, a **CONTROLADORA** dos dados somente reterá as informações, nunca cedendo, repassando ou transferindo a outrem, seja em caráter gratuito oneroso. Todas as operações de tratamento serão realizadas com o consentimento do **USUÁRIO**.

7.3. De acordo com a legislação vigente, ao **USUÁRIO**, enquanto titular dos dados pessoais, é garantido, a qualquer momento, o direito de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto mediante requisição à **APTASSAÚDE**.

7.3.1. O **APTASSAÚDE** empregará os melhores esforços para realizar satisfatoriamente a operação de portabilidade, mas não institui prazo mínimo para realizá-la.

7.4. A eliminação dos dados também poderá ser requerida pelo **USUÁRIO** a qualquer tempo mediante comunicação com o **APTASSAÚDE**. Não será necessário que se explique motivos ou justificativas para a decisão.

7.4.1. O **APTASSAÚDE** empregará os melhores esforços e em até cinco dias úteis apagará os dados pessoais do **USUÁRIO**, notificando-o posteriormente quando o procedimento estiver completo.

7.5. Nos casos em que o **USUÁRIO** sair da **PLATAFORMA** e não requerer a exclusão dos dados, o **APTASSAÚDE** declara que irá retê-los por um prazo de pelo menos 6 (seis) anos. Se constatado que os dados não serão de utilidade para aprimoramento das funções da **PLATAFORMA** ou para geração de relatórios e análises, estes poderão ser eliminados sem necessidade de comunicação com o titular dos dados.

CLÁUSULA 8ª - DO PRAZO E DA VIGÊNCIA



8.1. As Políticas de Privacidade do **APTASSAÚDE** possuem prazo indeterminado, sendo irrevogável o direito ao uso das informações e dados do **USUÁRIO**, enquanto respeitados seus dados cadastrais e quaisquer outros dados que porventura identifiquem-no.

8.2. Nas hipóteses de exclusão dos dados mencionada na cláusula 7ª, não haverá mais vinculação do **USUÁRIO** ao **APTASSAÚDE** visto que seus dados e cadastro serão completamente eliminados, não cabendo mais a aplicação destas Políticas.

CLÁUSULA 9ª - DA ALTERAÇÃO DAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

9.1. É faculdade do **APTASSAÚDE** alterar, em qualquer tempo e proporção, os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade podendo ter ou não motivos referentes às funcionalidades ou tecnologias da **PLATAFORMA**.

9.2. No caso de elaborações e atualizações significativas, o **APTASSAÚDE** enviará notificações pelos meios que entender necessários para os **USUÁRIOS**. Expondo aos **USUÁRIOS** o documento completo atualizado.

9.3. O uso das funcionalidades e ferramentas da **PLATAFORMA** implica em uma aceitação inequívoca, irretratável e irrevogável às Políticas de Privacidade válidas e vigentes.

CLÁUSULA 10ª - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

10.1. O **USUÁRIO** expressamente aceita que o **APTASSAÚDE** e/ou qualquer de seus contratados ou prepostos, enviem aos seus assinantes mensagens de e-mail, push e opt-in de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes à **PLATAFORMA**, contendo questões relativas à própria gestão dos dados ou de natureza comercial, incluindo, entre outras, novidades da **PLATAFORMA**, bem como o aviso pertinente a eventual interconexão de banco de dados, via e-mail, com o mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência, preservada a boa-fé entre **USUÁRIO** e **APTASSAÚDE**.

10.2. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de



desenvolvimento tecnológicos, o **APTASSAÚDE** poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer de suas necessidades cadastrais; imagem de interface; informações solicitadas e dados, cadastrais ou não.

10.3. O **USUÁRIO** não poderá ceder o seu **CADASTRO, LOGIN** nem **SENHA** para terceiros ou outros. Caso o faça, responderá integralmente pelos resultados de tal cessão, eximindo integralmente o **APTASSAÚDE** de qualquer responsabilidade.

10.4. Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil e ao compilado de legislações internacionais, tratados internacionais e legislação esparsa, com a finalidade de garantir aos **USUÁRIOS** a maior segurança possível. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes estão e estarão sempre à disposição da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade, elegendo o Foro de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, como jurisdição competente para qualquer litígio

O **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo com as cláusulas acima.